



D. Carolla Viagens e Turismo Ltda.

Centro de Turismo e Excursões

Contrato de Prestação de Serviços Turísticos

Termos e Condições do Contrato – Leia com Atenção

Fazem parte integrante desta solicitação as condições gerais para toda e qualquer viagem, conforme a Deliberação Normativa da EMBRATUR nº. 161/85 e atendendo aos princípios do Código de Defesa do Consumidor, as quais estão disponíveis na D. CAROLLA VIAGENS E TURISMO LTDA. ou no seu Agente de Viagens.

Condições Específicas:

Da Operadora:

1. A D. CAROLLA VIAGENS E TURISMO LTDA. atua como intermediária entre seus clientes e os prestadores de serviços, declinando de responsabilidade por todo e qualquer problema, perda ou dano que tenha origem devido a causas de força maior sobre os quais a operadora não possui poder de previsão ou controle, como: greves, distúrbios, guerras, quarentenas, etc.; fenômenos naturais: terremotos, furacões, enchentes, avalanches, etc.; modificações, atrasos e/ou cancelamentos de trajetos aéreos ou terrestres devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos.

2. Por motivos técnico-operacionais, a D. CAROLLA VIAGENS E TURISMO LTDA. reserva-se no direito de promover alterações que se fizerem necessárias quanto a itinerários, hospedagem, serviços, etc, sem prejuízo ao cliente, até mesmo o cancelamento do serviço, restituindo ao cliente 100% do valor pago pelo pacote.

Caso seja necessário, poderá também alterar a data e horário de embarques, a fim de garantir o transporte, limitando essas alterações a um dia a mais ou a menos da data original, informando os clientes sobre a alteração e dando-lhes a opção de aceitar a mesma ou cancelar sua reserva com o respectivo reembolso.

Da Reserva:

1. Pagamento Total: Tão logo a Operadora tenha confirmação, obedecendo os prazos estipulados pelo sistema, podendo o comprador ter sua reserva cancelada, ao exceder o prazo, caso o pagamento total não seja feito.

2. Taxas: de embarque, ambientais e outras sempre serão cobradas adicionalmente, por variarem conforme cada pacote.

3. Pedido de Alteração: de reserva de hospedagem e/ou outros serviços já solicitados deverão ser encaminhados por escrito e serão executados quando possível, desde que não altere o período da viagem; tais alterações terão cobrança de taxa administrativa de 20% do valor total do programa.

4. Em caso de cancelamento da viagem por parte do passageiro, por qualquer motivo, o valor em percentual a ser restituído, acordo com a

Deliberação Normativa nº 161 de 09 de Agosto de 1985, da Embratur, será de:

- 90% até 31 dias do início da viagem;
- 80% de 21 a 30 dias do início da viagem;
- 0% a menos de 20 dias do início da viagem.

Em caso de cancelamento em períodos especiais (alta temporada) de Janeiro, Fevereiro, Julho, Natal, Reveillon, Carnaval e Feriados, o valor em percentual a ser restituído será sempre de 0%.

O pedido de cancelamento somente será considerado se formalizado por escrito, com entrega de todo material e documentos no local da venda.

5. Em caso de abandono da viagem, após a mesma ter sido iniciada, ou da não utilização de qualquer serviço confirmado, por qualquer motivo, não será concedido qualquer reembolso, exceto casos em excepcionais que serão devidamente analisados.

6. Bilhetes aéreos e vouchers são intransferíveis.

7. A D. CAROLLA VIAGENS E TURISMO LTDA. reserva-se no direito de cancelar bilhetes aéreos e vouchers quando comprovadas a inadimplência de qualquer parcela do preço.

8. Não se aplicam aos nossos programas benefícios e incentivos de companhias aéreas.

9. Documentação de responsabilidade do passageiro:

Adulto:

Carteira de identidade original e em bom estado ou passaporte em casos de estrangeiros não residentes.

Menores:

Carteira de identidade original e em bom estado ou certidão de nascimento ou passaporte em casos de estrangeiros não residente.

Menores Viajando:

a- Desacompanhado: Autorização do pai e da mãe ou responsável legal com firma reconhecida

b- Sem um dos Progenitores: Autorização do outro progenitor com firma reconhecida

c- Responsável não legal: Autorização do pai e da mãe ou responsável legal com firma reconhecida.

Vacinas e vistos necessários de acordo com a legislação vigente do destino.

Dados do Contrato

Nome do(s) Passageiro(s)	Data Nasc.	R.G.	CPF	Dados do Pacote
	/ /			Destino:
	/ /			Hospedagem:
	/ /			Regime:
	/ /			Período: / / a / /
	/ /			Incluso:
	/ /			
	/ /			
	/ /			

Dados do Comprador

Nome:			Tel.:		Valor Total da Venda: R\$ <input type="checkbox"/> À Vista <input type="checkbox"/> Parcelas Carimbo de CGC da Agência Vendedora
End.:		CEP:			
Bairro:	Cidade:		UF:		
CPF:	RG:				
Declaro estar ciente e de acordo, em caráter irrevogável, com as condições deste contrato de prestação de serviços turísticos, com intermediação da D. CAROLLA VIAGENS E TURISMO LTDA.					
Data: ___/___/___					
Assinatura do Comprador _____				Vendedor:	



D. Carolla Viagens e Turismo Ltda.

Centro de Turismo e Excursões Contrato de Prestação de Serviços Turísticos

Ficha Médica

Nome _____

Endereço _____ Nº.: _____ Compl. _____

Bairro _____ CEP _____ Cidade _____ UF _____

Telefone _____ Celular _____

E-Mail _____

R.G. _____ CPF _____ Data de Nascimento _____

Tipo Sanguíneo _____ Hospital de Preferência _____

Última Vacina Antitetânica _____ Peso _____

Plano de Saúde e Número _____ Tel. _____

Toma algum remédio regularmente? _____ Qual? _____

Em caso de emergência avisar:

Nome _____ Parentesco _____ Tel. _____

Nome _____ Parentesco _____ Tel. _____

Nome _____ Parentesco _____ Tel. _____

Tem alergia a: Alimentos _____

Medicações _____

Outros _____

Tem restrição a algum tipo de tratamento médico?

Já sofreu alguma cirurgia ou teve outro antecedente médico importante?

Tem alguma restrição à atividades físicas?

Data _____

Assinatura _____